上海市养志康复医院（上海市阳光康复中心）等保服务采购项目招标需求

# 第一章 需求一览表

需求一览表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 主要内容 |
| 1 | 上海市养志康复医院（上海市阳光康复中心）等保服务 | 本项目拟向第三方专业机构采购网络安全等级保护咨询及测评服务，用于上海市养志康复医院（上海市阳光康复中心）核心业务系统（HIS、LIS、RIS、PACS）和上海市养志康复医院官网等保2.0的安全合规建设。 |

# 第二章 技术需求

技术需求

# **项目简介**

上海市养志康复医院（上海市阳光康复中心）是上海市残疾人联合会直属事业单位、同济大学附属养志康复医院。医院于2007年由时任上海市委书记习近平揭牌落成，目前已成为全国省（市）级三级残疾人康复中心、全国区域性工伤康复示范机构、全国脊髓损伤者“希望之家”资源中心、国家级康复护理专科护士培训基地和康复专业继续教育培训基地等。医院占地面积396亩，拥有花园般的自然环境和团结奋进的人文氛围。目前本院开放床位360张，以全面康复为特色，建立了以康复医学科为主体，由内、外、妇、儿等共同支撑的康复服务和临床保障体系；按照不同病种及专业发展要求，设置了神经康复、脊柱脊髓损伤康复、骨与关节康复、心肺康复、烧伤康复等亚专科；配有国际先进康复设施设备，建有康复医学转化研究中心和多个实验平台；承担了同济大学医学院康复治疗学系教学任务，也是30多所境内外知名高校的临床教学与实习基地。医院扩建项目作为上海市重大建设项目已进入施工阶段，将于2023年10月竣工，扩建后床位将增至1000张。

上海市养志康复医院（上海市阳光康复中心）为了保证医院核心信息系统、官网安全运行的要求，避免系统入侵，造成业务中断、信息泄露等严重问题，参照相关规定，应对核心系统建设达到三级等保要求并获得备案证书。基于以上情况设立本次项目。

本项目拟向第三方专业机构采购网络安全等级保护咨询及测评服务，用于上海市养志康复医院（上海市阳光康复中心）核心业务系统（HIS、LIS、RIS、PACS）和上海市养志康复医院官网两个信息系统等保2.0的安全合规建设。

# **项目内容**

# **等级保护咨询服务**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 系统名称 | 定级目标 | 咨询内容 |
| 核心业务系统（HIS、LIS、RIS、PACS） | 三级 | 投标人须提供针对上海市养志康复医院（上海市阳光康复中心）核心业务系统（HIS、LIS、RIS、PACS）定级备案、系统调研梳理咨询服务、系统风险评估服务、系统预测评、管理体系制度文档建设咨询服务等。 |
| 上海市养志康复医院官网 | 三级 | 投标人须提供针对上海市养志康复医院（上海市阳光康复中心）上海市养志康复医院官网系统提供系统定级备案、系统调研梳理咨询服务、系统风险评估服务、系统预测评、管理体系制度文档建设咨询服务等。 |

# **等级保护测评服务**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 系统名称 | 定级目标 | 测评内容 |
| 核心业务系统（HIS、LIS、RIS、PACS） | 三级 | 投标人须聘请测评机构对系统的开展等级保护测评工作（等保2.0标准），依据《网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239—2019）中第三级系统的要求，对被测信息系统从安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全管理制度、安全管理机构、安全人员管理、安全建设管理、安全运维管理十大层面开展测评工作。 |
| 上海市养志康复医院官网 | 三级 | 投标人须聘请测评机构对系统的开展等级保护测评工作（等保2.0标准），依据《网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239—2019）中第三级系统的要求，对被测信息系统从安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全管理制度、安全管理机构、安全人员管理、安全建设管理、安全运维管理十大层面开展测评工作。 |

# **具体要求**

# **等级保护咨询**

# **系统调研**

从技术层面和管理制度两个方面进行调研，最终形成医院核心业务系统的信息系统基础调研表。

# **系统风险评估**

开展医院核心业务系统，互联网医院系统，官网系统的风险评估，结合渗透测试和漏洞扫描等技术手段，对信息资产所面临的威胁、存在的弱点、造成的影响，以及信息系统风险的可能性进行全面的安全评估，并提出针对性的解决方案。

# **系统差距分析**

依照《信息安全技术信息系统安全等级保护基本要求》第三级的要求，对医院核心业务系统，互联网医院系统，官网系统进行差距分析评估工作，最终形成差距分析报告和整改建议及实施方案。

# **物理机房合规咨询**

提供对物理机房建设、整改等方面的合规咨询，保证物理机房达到等级保护物理安全的要求。

# **等级保护测评服务**

根据《信息安全技术信息系统安全等级保护测评要求》第三级的要求，协调测评机构开展等级测评。

# **等级保护整改咨询**

# **系统安全加固咨询**

按照三级等保的标准，根据差距性分析提供专业的系统安全加固意见，从应用、网络、主机、数据库等层面指导加固落地；包含对风险评估、指标项目的高中低危风险项的修复及落地技术咨询服务。

# **管理制度与文档体系的完善**

等级保护要求的管理体系建设中涉及到的文档的编撰，以及相关记录的填写与完善。

# **网络安全服务**

# **漏洞扫描**

提供全面漏洞扫描（Web应用层和主机层），找出系统中存在的潜在安全隐患，提供解决方案。扫描范围包括：对内部信息系统和网络进行安全扫描，从内部和外部两个角度来查找网络结构、网络设备、服务器主机、数据和账号/口令等安全对象目标存在的安全风险、漏洞和威胁。扫描完成后提供漏洞扫描报告，报告包含漏洞详细说明和相应的修改建议，并对修复后的结果进行二次复核扫描。

# **渗透测试**

用“黑盒测试”、“白盒测试”和“灰盒测试”三种方法进行渗透测试，针对信息系统的主机层面、应用系统层面和网络设备层面三方面进行。渗透测试完成后提供渗透测试报告，报告包含漏洞详细说明和相应的修复建议，并对修复后的结果进行二次复核测试。

# **定级备案**

协助填写和完善医院核心业务系统（HIS、LIS、RIS、PACS）和上海市养志康复医院官网系统的等级保护定级备案材料，最终形成核心业务系统（HIS、LIS、RIS、PACS）和上海市养志康复医院官网系统的等级保护定级备案材料。

# **需交付的技术文档资料**

项目交付主要是开展等级保护工作的过程与结果文档，具体包括（但不限于）如下文档：

* 信息系统等级保护定级备案材料（备案表、定级报告等）
* 信息系统基本情况调查表
* 信息系统等级保护预测评材料
* 信息系统等级保护差距分析报告
* 信息系统渗透测试报告
* 信息系统漏洞扫描报告
* 全套信息安全管理制度体系文档（可落地）
* 测评机构出具的网络安全等级测评报告
* 市公安局出具的信息系统备案证明

# **售后服务要求**

# 投标人需在上海市有固定的售后服务团队（公司注册地在上海或在上海有固定办公地点），具有成熟的服务质控体系；

# 鉴于本次项目内容较为重要，为保障服务质量、服务效率，投标人须做好服务实施计划，计划内容须包括如下内容（包含但不仅限于）：

（1）中标后，投标人的现场负责人须由有资质的项目经理具体负责。保证派遣人员未经甲方同意，不得调换或撤离，项目人员必须接受招标人的项目管理、保障服务交付时间及质量要求；

（2）中标后，投标人的服务人员须同甲方签订。

# 第三章 综合评估法

综合评估法

| 项目 | 评分项 | 评审要素 | 主要评审内容 | 满分 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 一、商务报价（40分） | | | | |
| 1 | 商务报价得分（40分） | 满分40分，分值计算保留两位小数点。  以满足招标文件要求的所有投标方报价的最低价作为评标基准价，其价格分为满分。其他投标方的价格分统一按照下列公式计算：  投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×40 | | 40 |
| 二、技术方案（25分） | | | | |
| 1 | 系统功能响应（25分） | 项目实施、质量保证与验收方案是否符合本次项目建设要求。是否对项目实施管理具有系统的质量保证、项目进度和成本控制、项目风险管理、系统测试计划、项目范围管理、配置与变更管理、项目沟通管理、成果交付等内容，并提供可行性方案计划。  综合评价：  优：13-15分；良：10-13分；中：7-10分；差：0-7分 | | 15 |
| 要求投标方案建设目标清晰、方案设计合理，需满足本次招标的原则，根据方案的优劣性酌情评分，  综合评价：  优：8-10分；良：6-8分；中：4-6分；差：0-4分。 | | 10 |
| 三、实施售后（15分） | | | | |
| 2 | 售后方案完整性（15分） | 提供完善的售后服务方案，对于免费运维期内售后服务进行评分，根据方案的优劣性酌情评分。  优：13-15分；良：10-13分；中：7-10分；差：0-7分；如投标人此项未做说明或无方案得0分。 | | 15 |
| 四、综合能力（20分） | | | | |
| 1 | 企业资质（10分） | 投标人具备中国信息安全认证中心颁发的《信息安全风险评估资质》并提供证明材料，或提供具备中国信息安全认证中心颁发的《信息安全风险评估资质》机构授权书（10分） | | 10 |
| 2 | 经营业绩及类似成功案例（10分） | 投标人提供2020年以来类似项目案例，每提供一个得2分，以合同复印件为准。最高10分，最低0分。 | | 10 |
| 总 分 | | | | 100 |