

上海市养志康复医院（上海市阳光康复中心）

2020 年 IT 硬件设备运维服务需求

一、服务明细及服务需求

A. PC 主机/1 套

服务要求：

1. 乙方须派遣硬件工程师常驻甲方工作场所提供每天 8 小时的现场支持，24 小时电话支持。乙方工程师现场支持响应时间不得超过 15 分钟。
2. 乙方负责由任何原因引起的所有终端硬件故障及损坏的维修与更换。所有被报废及被替换设备的所有权归甲方。
3. 乙方完成硬件维修及更换后，需要免费安装操作系统及常用软件。
4. 乙方承担列表内所有硬件维修、换新、软件安装及调试费用。
5. 乙方需要免费为甲方提供主机的搬迁及软件配置、升级、调试服务，范围包括但不限于 PC 主机列表内容。
6. 乙方需要提供原装商用台式主机 2 套作为现场备机，备机性能需要定期更新始终满足甲方业务要求。乙方需要在甲方建立本地配件库，加快终端设备的维修替换速度。本地配件库需保持数量各为 2 套的液晶显示器、硬盘、内存、电源、主板、CPU、键盘、鼠标。
7. 乙方需要针对所维护的终端设备，建立详细的硬件信息表，及维修记录表，并定期向甲方汇总提交。

|      | 型号               | 数量 |
|------|------------------|----|
| 1.1  | 联想昭阳 E49A        | 5  |
| 1.2  | 联想 G460          | 1  |
| 1.3  | 联想 Thinkpad x230 | 1  |
| 1.4  | 联想 2842-K5C      | 1  |
| 1.5  | 东芝 M600-03b      | 2  |
| 1.6  | 东芝 M700-01b      | 1  |
| 1.7  | 扬天 R4900D        | 10 |
| 1.8  | 昭阳 E41-8002      | 2  |
| 1.9  | 触摸式查询机           | 2  |
| 1.10 | DELL T3610       | 2  |
| 1.11 | 联想启天 M4330       | 20 |
| 1.12 | 联想扬天 M4630d      | 20 |

|      |          |    |
|------|----------|----|
| 1.13 | 启天 M4500 | 35 |
| 1.14 | 启天 M6500 | 15 |
| 1.16 | 启天 M4600 | 30 |

#### B. 网络及安全设备硬件服务/1 套

服务要求：

1. 网络及安全设备乙方提供硬件故障诊断，设备硬件维修或换新服务。
2. 乙方须派遣硬件工程师常驻甲方工作场所提供现场支持，如果发生硬件损坏，15 分钟内到达故障现场，在 8 小时内需要修复设备或提供临时设备替换恢复业务，替换及维修费用将由乙方承担。
3. 如果设备无法修复或报废，乙方将提供相同性能、功能的替代网络设备，免费安装调试，保证业务恢复。所有被报废及被替换设备的所有权归甲方。
4. 所有设备的安装调试将由乙方负责，不得收取任何设备调试费用。

|     | 型号                  | 数量 |
|-----|---------------------|----|
| 2.1 | S3100-SI            | 11 |
| 2.2 | S5500-28F-EI        | 1  |
| 2.3 | Juniper SSG-350M-SH | 1  |
| 2.4 | Juniper SSG-140-SH  | 1  |

#### C. 服务器/1 套

服务要求：

1. 乙方须派遣硬件工程师常驻甲方工作场所提供现场支持，现场支持响应时间不得超过 15 分钟。
2. 乙方负责由任何原因引起的所有服务器硬件故障及损坏的维修与更换。所有被报废及被替换设备的所有权归甲方
3. 乙方完成硬件维修及更换后，需要免费安装及调试。
4. 乙方承担列表所有服务器硬件维修、换新、安装及调试费用。
5. 乙方提供服务器原厂续保和系统维护。
6. 乙方需要针对所维护的设备，建立详细的硬件信息表，及维修记录表，并定期向甲方汇总提交。

|     | 型号                   | 数量 |
|-----|----------------------|----|
| 3.1 | 联想 R525              | 2  |
| 3.2 | 联想 T350 G6c          | 1  |
| 3.3 | SKVM500              | 1  |
| 3.4 | Dell Power Edge R520 | 1  |
| 3.5 | ATEN-AP17KMM16       | 1  |

#### D. 网页防篡改系统/1 套

服务要求：

1. 乙方须派遣工程师常驻甲方工作场所提供现场技术支持，现场支持响应时间不得超过 15 分钟。
2. 乙方负责由任何原因引起的软件故障的维修和调试。
3. 乙方承担列表内所有软件排障、安装及调试费用。
4. 乙方提供免费系统软件的迁移、安装及调试服务。

|     | 型号                 | 数量 |
|-----|--------------------|----|
| 4.1 | 安恒网站卫士网页防篡改系统 V2.0 | 1  |

#### 二、服务期限要求

2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日

#### 三、服务标准与验收要求

1、投标人提供的服务应符合国家、地方及相关政府管理部门和行业与本项目有关的各项服务标准、规范、规章要求，并满足采购人实际需求，标准、规范等不一致的，以要求高的为准。

2、本项目验收将由采购人组织进行或委托第三方进行。

3、本项目连续 2 次验收未获通过，委托方有权取消合同并按照合同约定的违约条款处理。