

# 上海举行首次医院窗口手语考核

## 普陀区人民医院助聋门诊正式挂牌

这是一次特殊的考试:考场寂静无声,考生和考官挨个上场,引导员和考生之间用的是手势交流,考试时考生和考官之间也是用打手势一问一答,就连配合在大屏幕上播放背景PPT的工作人员也是通过打手势与其他工作人员交流考题。考官和考生的组合也很特别,出考题和做评委打分的都是聋人,被考的则是医院的医生、护士、保安和志愿者。正如在做考前准备的护士小张所说,大多数考生“过去从来没和聋人‘说过话’,没想到今天会被聋人考手语,毕竟是第一次,学手语也没多久,‘班门弄斧’还是有点紧张的”……

这场特殊的考试,就是普陀区残联、普陀区聋人协会与普陀区人民医院共同组织的上海市首次医护人员窗口手语培训考核。普陀区人民医院39名医护人员通过3个多月的手语培训和此次考核,正式成为普陀区人民医院“助聋门诊”的首批志愿者。

普陀区残联在今年的大调研中了解到,聋人看病难始终是个大问题。为此,普陀区残联与普陀区人民



■ 考试现场

孙云 摄

医院联系,推动区聋人协会与该院结对共建,从今年5月起,在该院举办医护人员手语培训班,为开设助聋门诊做准备。

5月24日,手语培训班的第一

堂课,医院13个部门、职能科室的导医、医生、护士、社工、志愿者、保安等关键岗位的40名学员利用午休时间坐进了课堂。当普陀区残疾人活动中心主任、上视新闻综合频

道午间新闻手语主持人张丽君讲完课后,大家意犹未尽,拉着她继续请教。有的说出自己曾遇到聋人患者时的“糗事”,有的说过去连蒙带猜往往信息交流不准确,难以帮到聋人。大家都说,学会手语之后能更好地服务聋人,效果太令人期待了。

在之后的三个月中,每次培训都吸引了大家放弃午休前来参加,尽管大家刚刚经过了一上午的高强度工作,教室内的气氛仍然十分热烈。同学们有的看见打错手语互相调侃,有的则在交流自创的各种手势记忆法。课后,大家还抽空观看普陀区残联拍摄的手语教学视频,复习学过的内容。

三个月学下来,普陀区人民医院的导医张凤珠感触很深。在她的岗位上,经常碰到聋人来就医,之前沟通十分费力。最近,情况不一样了。一个周六,她遇到一位聋人阿姨。这天,医院没有手语志愿者,张凤珠看到她正在领药窗口,向里面的医生比划着,一副很着急的样子。张凤珠马上主动走过去,用手语打招呼,问她哪里不舒服。张凤珠本来担心自己刚学手语,手势做得不好,

没想到聋人用手语“说”她已经呕吐了几天,现在要拿药,还给她一直竖大拇指表示称赞和感谢。张凤珠意识到,聋人患者看懂了自己的手语,自己也“听”懂了她“说”的话,心里高兴极了!

学以致用,大家的积极性愈发高涨。考试这天,除了一名无法离开工作岗位的医生缺席,其他学员都提前来到了考场。有的医生连午饭都没顾上吃,一直埋头复习,医院党委副书记聂恩珍还给自己临时增加了难度,又在考试前多学了一段“祝大家身体健康、早日康复”的生活用语。

考试中,坐在台下观摩的院领导也是边看边学,兴致盎然。坐在台下打分和观摩的上海市聋协 and 全市10个区聋协的主席们看到考生们与扮演患者的聋人考官们交流自如,都露出了赞许的笑容。

考试结束后,成绩揭晓,学员们都松了一口气,三个月的努力没白费,全部通过考核,顺利结业。几天前,“助聋门诊”在普陀区人民医院正式揭牌启动,普陀区聋人看病更方便啦!

孙云

## 又到稻浪飘香时 残疾伙伴喜丰收

巧英带动40名残疾人一起务农。

1966年出生的陆巧英曾在企业工作,因病致残后回到家中务农,从零学起的她,通过不懈的努力,培育出了松江第一批地产猕猴桃,还种植了水稻、蟠桃、葡萄、西瓜、红菱等多个品种的农作物,不少其他区县团队和个人常来参观学习,她也经常邀请专家开展科普讲座,带动周边村民共同致富,因此被评为“全国科普惠农兴村示范带头人”。

渑丰基地位于松江泖港镇曙光村,今年台风频繁,“云雀”登陆时,他们的作物也受到了影响。陆巧英

感慨地说:“幸好残疾人伙伴都来帮忙,抢救了一大批刚好成熟的猕猴桃。老沈从早晨5点多赶到,一直到傍晚才走,累坏他了。”陆巧英口中的“老沈”叫沈慰良,体内有3块钢板和27颗钢钉,站久了全身酸痛,但来基地干活从不叫苦,还经常帮忙修理农机。沈慰良说,来基地干活不仅有收入,还能和大伙说说话,比一个人闷在家里强,所以很乐意来。像他一样想法的残疾人还有很多,能在家门口找到一个工作岗位,干些力所能及的农活,大家都很高兴。

张小小 孙云

## 第三届上海市青年康复治疗师技能大赛开幕

“阳光杯”第三届上海市青年康复治疗师技能大赛日前在同济大学附属养志康复医院(上海市阳光康复中心)开幕。大赛由上海市残疾人康复协会、市康复医学会和市康复治疗质控中心共同主办。活动中,上海市残联与中国康复医学会进行战略合作签约,双方将合力推进残疾人社会保障体系和服务体系建设服务,为我国康复医学事业发展提供广阔平台,实现优势互补、要素互通、战略共赢。

比赛中,158名青年康复治疗师从初赛600名选手中脱颖而出,

在复赛中展开激烈角逐。PT组分为神经、肌骨、儿童和心肺等4个亚专科,OT组分为神经、肌骨、儿童等3个亚专科,现场模拟实践操作,比拼临床技能,争夺决赛名额。

据悉,三年一届的“阳光杯”大赛作为上海首创的康复治疗领域学术竞赛品牌,规模大、水准高、影响广,不仅挖掘了一批批康复治疗领域专业人才,也向上海乃至全国残疾人康复工作提供了中坚力量,有效提升了国内康复治疗行业水平。

孙云

## 教师节,他们收到一份特殊的“礼物”

昨天是一年一度的教师节,不少老师收到了学生制作的爱心礼物。松江区辅读学校的戚明月老师也从刚尿过裤子的学生那里收到了一份特殊的“礼物”:一只装着换洗内衣裤的垃圾袋。

这样的“礼物”,戚老师和同事们经常收到,因为他们的学生很特殊,随时随地有可能发生点意外状况。在专门招收特殊学生的松江区辅读学校,帮孩子们清洗满是污物的衣服也是一种日常。

### 家访遭遇意外状况

开学前一周,戚明月和搭档张玉平在家访中来到了学生多多的家。老师和家长正聊着,多多突然爬

上桌子,尖叫着强迫妹妹喝酸奶,过了一会,又用不知从哪里找来的木棒不停敲打桌面。

家长的呵斥没有制止住多多,戚明月一把握紧他的手,同时分散他的注意力说:“多多,你看这个毽子是不是更好玩?我们一起玩毽子吧!”多多扔掉了木棒,扭曲的面容放松下来,开心地抓起毽子踢起来。

对于这些患有唐氏综合征、自闭症、脑瘫等各类疾病的特殊孩子来说,这样的情况随时可能出现,即使是在课堂上,他们也会控制不住地突然随地大小便、大喊大叫,甚至可能伤害自己或同学。

给这些孩子上课,老师们对每

一个孩子的特性都得了解,更要有耐心和细心,关注他们的每一点情绪波动,更要不断地伸出手去,把他们往前推、向前拉。

### 听一声“妈妈”很激动

可可一出生就患有听力缺陷,直到3岁才植入人工耳蜗,耽误了康复时机,所以,入学的时候连“爸爸妈妈”都不会说。来到赵雪梅老师的班级后,通过个训和言语矫正,4个月后,赵雪梅终于听见可可说出了“妈妈”,那一刻,她比第一次听见自己孩子叫“妈妈”还激动。

今年开学,可可进入幼儿园随班就读,每周抽一天回到辅读学校继续进行个训和言语矫正。开学前

一天,赵雪梅来到可可家,关照爷爷奶奶检查耳蜗的干燥剂是否备好,告诉可可怎么保护耳朵,教她如何在学校避免受欺负。

### 克服失落倾注心力

来到特殊学校,体育老师张玉平曾经也有过失落:班上的孩子智力都在40左右,和普通学校的体育老师相比,他的工作显得琐碎许多,不要说培养体育健儿了,就是让大家站整齐,都是件困难的事情。“但看到孩子们围着我,传着皮球,笑得那么开心,我的心是温暖的。”在枯燥乏味的教学中,张玉平又总是被孩子们天真无邪的举止打动,原本揪着的心也变得柔软起来。

天天与特殊孩子相处,老师的压力也很大,甚至有一名新教师看见学生们天天尖声喊叫、到处疯跑,回到办公室后,情不自禁抱着另一名老师放声大哭。同事抱着她安慰,旁边的老师们都感同身受地流下了眼泪……

张玉平皱着眉头回忆这段往事,说:“我压力大的时候就找家人谈谈心,家人都很支持我的工作,也很理解我。我爱人是普校的体育老师,她经常会开导我,给了我很大的动力。”像张老师一样,克服失落感为特殊孩子们倾注心身的特教老师还有许多。

在这个教师节,一些特殊孩子甚至不能清晰地道一声“老师,节日快乐”,然而,老师们知道,孩子们把爱深深地藏在了心里。(文中学生均为化名)

张小小 孙云